

Verslag

Extra Bestuursvergadering

Woensdag 28 februari 2024

van 19.30 - 21.30 uur

Locatie: Marnix, 1^e etage

Aanwezig: Joop, Hans, Amina, Rob, Dick, Osman, Els, Anita, Hanneke en Antoinette (verslag)

Afwezig: Ayse

1. Koers Huurdersraad

- Iedereen geeft aan hoe hij/zij verder wil met de Huurdersraad en taak daarin. Tussen deze inventarisatieronde door ontstaan enkele discussies, zijn er uitspraken over WaWo. Hier staat een → voor.

Hans: onzekerheid vanwege zijn gezondheid. Vindt het leuk om concreet en op korte termijn bezig te zijn en huurders te helpen. Zou graag verder willen met huisbezoeken. Heeft minder met huurronde, lange termijn beleid.

Vindt dat de verbinding tussen huurders en Huurdersraad beter moet. Huurdersraad kan ook dwingender zijn naar WaWo. Bijvoorbeeld in enkele gevallen waarin bewoners met klachten bij de Huurders terecht komen.

Had voorzitterschap wel willen overnemen, maar dan kan nu niet vanwege zijn gezondheid.

Amina: sluit zich aan bij Hans wat betreft klachten van huurders. Communicatie tussen huurders en WaWo loopt niet altijd soepel. Klachten moeten beter opgepakt worden. Hoopt dat de nieuwe directeur-bestuurder de menselijkheid kan terugbrengen.

- De vraag wordt gesteld in hoeverre wij iets te zeggen hebben tegen WaWo: dat hebben we wel zeker. We hebben invloed op het beleid van WaWo. Adviezen die de Huurdersraad geeft kan de corporatie alleen goed beargumenteerd naast zich neerleggen.
- Van belang om korte lijnen te hebben met WaWo. Vaak langsgaan om tussendoor zaken te bespreken. Deze mensen zijn er helaas steeds minder bij de Huurdersraad.
- Er blijven nu veel dingen hangen. Bij nieuwe medewerkers is soms onvoldoende kennis (van bestaande afspraken). Wat we als Huurdersraad in de afgelopen jaren hebben bereikt, moeten we niet kwijtraken. Lijkt of we soms zaken opnieuw moeten bevechten. In enkele gevallen staan dingen soms ook gewoon in de wet. Daar zouden we al helemaal geen discussie over hoeven te hebben.
- In de richting van de gemeente is het ook in het belang van WaWo dat er een sterke Huurdersraad is. In het recente verleden hebben we als Huurdersraad bijvoorbeeld aangegeven prestatieafspraken niet te willen ondertekenen.
- De nieuwe directeur-bestuurder moet de tijd krijgen om zich te ontwikkelen en van WaWo weer een goed lopende machine te maken.
- Merken dat door de ontwikkelingen bij WaWo het soms ook lastiger wordt voor bewonerscommissies. Proberen zaken ook via de Huurdersraad geregeld te krijgen.

- Kunnen we meelopen met medewerkers, bijvoorbeeld gebiedsmanager? Meedoen heeft vanaf het voorjaar de prioriteit. Dus daar kunnen we ook in meelopen.
- In de Marnixflat is nu een pilot. Om de week heeft de complexbeheerder spreekuur.
- Kunnen we bij vergadering van de raad van commissarissen zijn? Dat kan niet. De RvC heeft de taak WaWo te controleren en kan de directeur-bestuurder aannemen en ontslaan. Wel heeft de RvC aangegeven dat we (RvC en huurdersraad) elkaar vaker moeten ontmoeten.
- De nieuwe huurderscommissaris snel uitnodigen in onze vergadering. Is iemand die de straat goed kent en heeft een groot netwerk.

Rob: wil meer het 'veld' in. Bezig met tuinbeleid en energietransitie. Informatie tuinbeleid is wel redelijk compleet zo. Na 2024 kan hij meer doen voor de Huurdersraad omdat ander vrijwilligerswerk dan afloopt.

- Er zou in het tuinbeleid meer ruimte moeten zijn voor vergroening. Waarom moeten vertrekkende huurders bomen weghalen? Zijn van belang voor het klimaat.
- Geschrokken van kosten voor huurders in andere steden door gasloos maken van woningen.
- Meer werk maken van isolatie van woningen.
- WaWo lijkt de voorkeur te hebben voor collectieve warmtepompen. Zonnepanelen zouden te weinig opleveren. Worden bij WaWo alleen gebruikt voor energievoorziening van algemene ruimtes.
- Installaties met snippers zijn achterhaald. Die zijn bij zo'n 4 complexen in gebruik.
- Panelen op eigen huurwoning blijken nauwelijks iets op te wekken. Pas recent achter gekomen.
- ZAV-beleid moet ook nog geactualiseerd worden. WaWo geeft aan dat daar nu niet de prioriteit ligt. Meenemen in bespreking over jaarwerkcalender.

Osman: wil verder met duurzaamheid, huurronde en ict. In duurzaamheid zit nog weiging schot. Wil verder meer weten wat WaWo en RvC doen: 'Doen ze wat ze zeggen en zeggen ze wat ze doen'. Dit bespreekbaar maken.

- Wat kun je van een complexbeheerder verwachten? Bewonerscommissie Koninginnelaan kreeg de vraag om te peilen of bewoners een complexbeheerder willen. Daarop een aantal keer de tegenvraag gesteld om aan te geven wat bewoners daarvan kunnen verwachten. Nog steeds geen antwoord gekregen. De Huurdersraad heeft twee jaar terug een GA indiend voor een taakbeschrijving complexbeheerder, dus dat moet bekend zijn bij WaWo.
- Suggestie: als Huurdersraad een keer aansluiten bij het wijkspreekuur in De Telder.

Dick: doorgaan met financiële zaken en beheer vergaderlocatie. Waar vallen nu de gaten, bijvoorbeeld in werkgroepen? Zou eventueel willen aansluiten bij werkgroep Zorg en Welzijn. Moeten autonoom blijven voor kosten. Heeft inmiddels een emailadres waarop hij eventuele klachten kan doorgeven. → **Antoinette** zoekt lijst werkgroepleden op.

Els: doorgaan met Watermerk, redigeren van stukken en deelname aan werkgroepen.

Anita: vindt veel interessant. Kan nog niet goed aangeven hoe en waar ze zich kan inzetten. Is gebonden aan de avonduren. → Hans Kox bood aan dat meer dingen ook 's avonds kunnen plaatsvinden

Hanneke: wil nog wel een tijdje doorgaan. Vindt dat er onderwerpen zijn waar we allemaal meer van moeten weten. Wil meedenken in SVB, huurbeleid, huurronde. Hart ligt bij werkgroep Wonen en Zorg. Vindt het belangrijk om met elkaar stukken te lezen en van commentaar te voorzien. Mist dat soms bij anderen. Zouden iemand erbij moeten hebben die van alles iets weet.

In bestuursvergaderingen meer ruimte voor discussie met elkaar over thema's, ook ruimte voor ideeën/meningsvorming over ontwikkelingen overheid, zo mogelijk met medewerkers van WaWo. Meer samen optrekken met WaWo over beleidsontwikkelingen, maar ons ook meenemen naar bijvoorbeeld congressen.

- Voor werkgroepen kan er ook een trekker vanuit WaWo komen, zoals ook is gebeurd bij Wonen en Zorg.
- Moeten door het jaar heen duidelijke stukken krijgen vanuit WaWo.
- We maken ons in de huurronde hard voor huurders in woningen met lage energielabels
- Moeten huurders zelf lid zijn van de Woonbond? Of is via de Huurdersraad voldoende? **Antoinette** vraagt na.

Antoinette: Maakt structureel te veel uren, maar wil niet per se meer uren. Sommige dingen zouden ook op een andere manier moeten/door iemand anders gedaan kunnen worden. Nog meer thuiswerk op vaste momenten heeft niet de voorkeur. Voor social media soms te weinig input of niet goed zicht op wat handig is bijv. wanneer nog onderhandelingen volgen.

- **(tijdelijke) Invulling bestuur (bestuur onder constructie)**
De bestuursvergaderingen voorzitten kan in principe iedereen. Dat is het probleem niet. Wel vertegenwoordiging richting WaWo en gemeenten. Iemand mee laten kijken en in werkgroepen? Is een technisch voorzitter nog een optie?
Ayse wil het penningmeesterschap op zich nemen. Zicht op een voorzitter is er nog niet. Oproep voor doen tijdens ALV, social media, andere netwerken. Welke kwaliteiten? **Antoinette** zoekt oude vacaturetekst op.
- **Begeleiding en leerprogramma Huurdersraad**
Ideeën zijn bijvoorbeeld: iemand buiten inschakelen voor informatie. Hans Riemens is bereid zaken toe te lichten. Studieavonden. Wat heb je nodig voor een sterke huurdersraad? Verder geen concrete punten.

2. ALV van 24 april: eventueel uitstellen

We besluiten uiteindelijk de ALV door te laten gaan op 24-4. Zaal is al geregeld. Ayse vragen of ze inderdaad de presentatie wil verzorgen (**Osman/Antoinette**). Thema na de pauze kan leefbaarheid zijn en mogelijk Hans Kox laten vertellen over zijn eerste periode bij WaWo. Oproep in Groot Vlaardingen?

3. Huurronde 2024: voortgang advies aan WaWo

Niet aan toegekomen.

4. Avondbijeenkomst op 5 maart met Hans Kox

Ayse en Rob kunnen niet aanwezig zijn. We moeten Hans ook informeren over hoe het er nu voor staat bij de Huurdersraad. In de bestuursvergadering van 6 maart praten we na over deze bijeenkomst.

Vlak hiervoor is het bestuurlijk overleg. Daar aan de orde stellen dat we niet actief zijn geïnformeerd over ondertekenen intentieovereenkomst Maassluis. Joop geeft aan dat hij alleen met Rob naar deze bijeenkomst gaat. Hanneke is het daar niet mee eens; zij was er andere keren ook bij. Een aantal anderen vindt het ook belangrijk om het bestuurlijk overleg weer meer met elkaar te doen.

5. Rondvraag/wat verder ter tafel komt

- 15 maart – afscheid Sigrid Pikker (RVC). Wordt gehouden in Maassluis. Locatie volgt nog.
 - Mail van Fazantlaan over problemen daar → **Hanneke** neemt contact op met de belangenvereniging.
 - Amina verzorgt een Iftar op 22 maart in Buurtpunt Groot Ambacht. Is op zoek naar sponsors. Een aantal van ons doneert spontaan. Streefbudget is hierdoor gelijk bereikt. Veel dank!! Geef het door als je mensen weet die een uitnodiging zouden moeten krijgen (eenzaamheid, armoede).
-